

WEB: Política de PRIVACIDAD

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. INFORMACIÓN AL USUARIO

¿Quién es el responsable del tratamiento de tus datos personales?

CENTRO ESTUDIOS CASTILLA SDAD COOP MADRILEÑA es el RESPONSABLE del tratamiento de los datos personales del USUARIO y le informa de que estos datos serán tratados de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril (RGPD), y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre (LOPDGDD).

¿Para qué tratamos tus datos personales?

En CENTRO ESTUDIOS CASTILLA SDAD. COOP. MADRILEÑA tratamos los datos personales que nos facilitas por cualquier medio (a través de la página web, correo electrónico, teléfono, formularios o de forma presencial) para las siguientes finalidades:

- Atender las consultas, solicitudes de información y cualquier otra petición que nos dirijas.
- Gestionar los procesos de admisión, matriculación y la prestación de los servicios educativos, así como las relaciones administrativas derivadas de los mismos.
- Mantener la comunicación con el alumnado, sus familias, personas interesadas y demás usuarios, facilitando información relacionada con la actividad académica, organizativa y administrativa del centro.
- Gestionar la participación en actividades lectivas, complementarias, extraescolares, culturales, deportivas y demás iniciativas organizadas por el centro.
- Gestionar la relación con proveedores, colaboradores, entidades públicas y privadas y demás terceros con los que el centro mantenga una relación profesional o contractual.
- Tramitar procesos de selección de personal cuando el interesado remita su candidatura o participe en un proceso de selección.
- Enviar información sobre actividades, jornadas de puertas abiertas, cursos, eventos, novedades y demás comunicaciones relacionadas con la actividad del centro, cuando exista una base jurídica que legitime dicho envío.
- Gestionar la seguridad de las instalaciones, de los sistemas de información y de los servicios prestados por el centro, así como prevenir fraudes, accesos no autorizados e incidencias de seguridad.
- Cumplir las obligaciones legales aplicables al RESPONSABLE y atender los requerimientos efectuados por las Administraciones Públicas, órganos judiciales y demás autoridades competentes.

¿Por qué motivo podemos tratar tus datos personales?

El tratamiento de tus datos personales se realiza de conformidad con lo dispuesto en el artículo 6 del Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD), en función de la finalidad perseguida:

- Por la ejecución de un contrato o la aplicación de medidas precontractuales (art. 6.1.b RGPD): para gestionar las solicitudes de información, los procesos de admisión, matriculación, la prestación de los servicios educativos y las relaciones derivadas de los mismos.

- Por el cumplimiento de una obligación legal (art. 6.1.c RGPD): cuando el tratamiento sea necesario para cumplir las obligaciones impuestas por la normativa educativa, fiscal, laboral, contable o cualquier otra disposición legal aplicable al RESPONSABLE.
- Por el consentimiento del interesado (art. 6.1.a RGPD): cuando sea necesario para el envío de comunicaciones informativas por medios electrónicos, la participación en determinadas actividades o cualquier otro tratamiento que requiera el consentimiento expreso del interesado.
- Por la satisfacción de intereses legítimos del RESPONSABLE (art. 6.1.f RGPD): para garantizar la seguridad de las instalaciones, de los sistemas de información y de los servicios prestados, atender consultas, prevenir el fraude, gestionar incidencias y mejorar la calidad de los servicios ofrecidos, siempre que dichos intereses no prevalezcan sobre los derechos y libertades fundamentales de los interesados.

¿Durante cuánto tiempo guardaremos tus datos personales?

Los datos personales se conservarán únicamente durante el tiempo necesario para cumplir la finalidad para la que fueron recabados y, una vez finalizada esta, mientras puedan derivarse responsabilidades legales o sea necesario para el cumplimiento de obligaciones legales aplicables al RESPONSABLE.

En particular:

- Los datos tratados para atender consultas o solicitudes de información se conservarán durante el tiempo necesario para su gestión y, posteriormente, durante los plazos de prescripción de las posibles responsabilidades derivadas.
- Los datos relacionados con la prestación de servicios educativos se conservarán durante el tiempo que se mantenga la relación con el interesado y, una vez finalizada esta, durante los plazos de conservación establecidos por la normativa educativa y demás disposiciones legales que resulten de aplicación.
- Los datos tratados sobre la base del consentimiento se conservarán mientras este no sea retirado, sin perjuicio de su conservación durante los plazos legalmente establecidos cuando resulte necesario.

Transcurridos dichos plazos, los datos serán suprimidos o, cuando proceda, debidamente bloqueados, adoptándose las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar su confidencialidad y seguridad.

¿A quién facilitamos tus datos personales?

Con carácter general, no se comunicarán datos personales a terceros, salvo que exista una obligación legal o cuando dicha comunicación resulte necesaria para la correcta prestación de los servicios educativos o el desarrollo de la actividad del centro.

En particular, los datos podrán ser comunicados a:

- Las Administraciones Públicas, organismos y autoridades competentes, especialmente a la Consejería competente en materia de Educación de la Comunidad de Madrid y demás organismos públicos, cuando resulte necesario para la gestión de los servicios educativos, los procesos de escolarización, la tramitación de ayudas y becas (incluidas las becas de comedor escolar) o para el cumplimiento de obligaciones legales.
- Entidades financieras, cuando sea necesario para la gestión de cobros y pagos relacionados con los servicios prestados por el centro.
- Proveedores que presten servicios al RESPONSABLE (como servicios informáticos, alojamiento web, correo electrónico, plataformas educativas, mantenimiento de sistemas, asesoría jurídica, laboral o fiscal y otros servicios auxiliares), que actuarán como encargados del tratamiento conforme al artículo 28 del RGPD y únicamente tratarán los datos siguiendo las instrucciones del RESPONSABLE.
- Otras entidades o terceros cuando la comunicación resulte necesaria para la ejecución de la relación existente con el interesado o esté expresamente autorizada por la normativa aplicable.

No están previstas transferencias internacionales de datos personales. No obstante, cuando para la prestación de determinados servicios sea necesario utilizar proveedores ubicados fuera del Espacio Económico Europeo, dichas transferencias se realizarán únicamente cuando ofrezcan las garantías adecuadas previstas en el RGPD.

¿Cuáles son tus derechos?

Los derechos que asisten al USUARIO son:

- Derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento.
- Derecho de acceso, rectificación, portabilidad y supresión de sus datos, y de limitación u oposición a su tratamiento.
- Derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control (www.aepd.es) si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente.

Datos de contacto para ejercer sus derechos:

CENTRO ESTUDIOS CASTILLA SDAD COOP MADRILEÑA. C/ DEL OSO, 15 - 28012 MADRID (Madrid). E-mail: direcciontitular@centroestudioscastilla.es.

2. CARÁCTER OBLIGATORIO O FACULTATIVO DE LA INFORMACIÓN FACILITADA POR EL USUARIO

Los USUARIOS, mediante la marcación de las casillas correspondientes y la entrada de datos en los campos, marcados con un asterisco (*) en el formulario de contacto o presentados en formularios de descarga, aceptan expresamente y de forma libre e inequívoca, que sus datos son necesarios para atender su petición, por parte del prestador, siendo voluntaria la inclusión de datos en los campos restantes. El USUARIO garantiza que los datos personales facilitados al RESPONSABLE son veraces y se hace responsable de comunicar cualquier modificación de los mismos.

El RESPONSABLE informa de que todos los datos solicitados a través del sitio web son obligatorios, ya que son necesarios para la prestación de un servicio óptimo al USUARIO. En caso de que no se faciliten todos los datos, no se garantiza que la información y servicios facilitados sean completamente ajustados a sus necesidades.

3. MEDIDAS DE SEGURIDAD

Que de conformidad con lo dispuesto en las normativas vigentes en protección de datos personales, el RESPONSABLE está cumpliendo con todas las disposiciones de las normativas RGPD y LOPDGDD para el tratamiento de los datos personales de su responsabilidad, y manifiestamente con los principios descritos en el artículo 5 del RGPD, por los cuales son tratados de manera lícita, leal y transparente en relación con el interesado y adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario en relación con los fines para los que son tratados.

El RESPONSABLE garantiza que ha implementado políticas técnicas y organizativas apropiadas para aplicar las medidas de seguridad que establecen el RGPD y la LOPDGDD con el fin de proteger los derechos y libertades de los USUARIOS y les ha comunicado la información adecuada para que puedan ejercerlos.

Para más información sobre las garantías de privacidad, puedes dirigirte al RESPONSABLE a través de CENTRO ESTUDIOS CASTILLA SDAD COOP MADRILEÑA. C/ DEL OSO, 15 - 28012 MADRID (Madrid). E-mail: direcciontitular@centroestudioscastilla.es